



# SHOPPING ONLINE

## อย่างไร ให้ได้ประโยชน์สูงสุด



สมัยก่อนการจะได้สิ่งของที่เรากำลังต้องการสักชิ้นหนึ่ง คงต้องมีกระบวนการมากมายตั้งแต่เราต้องมาหาข้อมูลว่าของที่เราอยากได้นั้นมีขายที่ไหน ถามเพื่อนบ้าง ถามพี่น้องบ้าง ราคาเท่าไร ถูกหรือแพง บางทีไปถึงร้านก็เพิ่งรู้ว่าราคาแพงกว่าที่เราจ่ายไหว หรือบางทีไปถึงก็เพิ่งรู้ว่าสินค้าหมด ก็เท่ากับว่าเสียทั้งเวลาและค่าใช้จ่ายไปโดยใช่เหตุ แต่ตอนนี้เราสามารถหาสิ่งของที่เราต้องการได้ รู้ราคาเลยว่าต้องจ่ายเท่าไร และยังรู้อีกว่าของนั้นจะส่งมาถึงเราประมาณเมื่อไร ซึ่งนั้นก็มาจากอิทธิพลของอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมทุกอย่างทั่วโลกเข้าด้วยกัน ดังนั้นเราจึงสามารถซื้อของได้ทุกเวลาตลอด 24 ชั่วโมง ครอบคลุมเท่าที่เราจะต้องการ แถมได้ราคาที่เราถูกใจ ในเวลาที่เราต้องการอีกด้วย

แต่เพราะว่าเดี๋ยวนี้ การจะซื้ออะไรช่างทำได้ง่ายเหลือเกิน ก็อาจจะทำให้เราใช้จ่ายเกินตัว จนกลายเป็นติดกับดักของการช้อปปิ้งออนไลน์เสียแล้ว ดังนั้นวันนี้ผู้ที่นิยมการซื้อของออนไลน์จึงควรต้องรู้ถึงวิธีการจัดการเรื่องนี้อย่างถูกต้อง เพื่อให้เกิดประโยชน์กับตนเองในระยะยาว

**1. ทบทวนให้ดีกว่าของชิ้นนี้มีความจำเป็นกับเราไหม** เพราะการ Shopping online เป็นเรื่องที่รวดเร็วมาก เมื่อเราดูของที่สนใจบางทีอารมณ์ที่เราอยากได้อาจจะอยู่เหนือเหตุผล จนทำให้ขั้นตอนการซื้อผ่านไปอย่างรวดเร็ว กว่าจะมีสติรู้ตัวก็กดจ่ายเงินไปเรียบร้อยแล้ว แล้วพอผ่านไป 3-4 วัน ของมาส่งปรากฏว่าความต้องการอยากได้มัน

หายไปแล้ว ก็กลายเป็นว่าเราสั่งของมาทิ้งโดยใช่เหตุ ดังนั้นลองใช้วิธีว่าก่อนจะซื้อของออนไลน์ ต้องสามารถหาเหตุผลที่ต้องซื้อได้อย่างน้อย 5 ข้อก่อนถึงจะซื้อได้ดีไหม แล้วหากว่าหาเหตุผลได้ไม่ครบ ก็ไม่ควรหลงกลกับเรื่องนี้เด็ดขาด

**2. เปรียบเทียบราคากับหลายๆ แหล่งก่อนไหม** เพราะในโลกออนไลน์การจะ Search ดูสิ่งของที่เราต้องการนั้น จึงสามารถทำพร้อมกันได้หลายๆ แหล่ง เช่น ลอง Search Google กับของที่เราต้องการ หรืออาจจะ Search ใน Social Media เช่น Facebook ว่าของที่ไหนแพง ของที่ไหนถูก รวมไปถึงอาจจะใช้ Search ขณะที่เรากำลังจะซื้อของในห้าง หรือร้านค้าก็ได้ ซึ่งก็จะช่วยให้เราได้ของที่ราคาถูกลงอีกด้วย

**3. อย่าลืมนัดดูข้อมูลสินค้าให้ละเอียด** ข้อนี้ถือเป็นเรื่องที่สำคัญมาก เพราะการช้อปปิ้งออนไลน์ เราจะไม่สามารถเห็นสินค้าจริงก่อนจะจ่ายเงิน ดังนั้นเราจึงควรต้องทราบถึงข้อมูลของสินค้านั้นๆ ให้ละเอียดก่อนว่าคุณสมบัติของของชิ้นนั้นมีอะไรตรงกับของที่เราต้องการไหม ซื่อสัตย์ตรงไหม แล้วมีรับประกันไหม เป็นต้น

**4. มีโปรโมชั่นเพิ่มเติม** อาจจะเป็นโปรโมชั่นเพิ่มเติมจากโปรโมชั่นปกติที่ขายตามร้านต่างๆ อยู่แล้ว เช่น อาจจะมีโปรโมชั่นจากบัตรเครดิตร่วมด้วย มีการใส่เลขคู่ของส่วนลด ส่วนลดเปอร์เซ็นต์เมื่อซื้อครบยอดขั้นต่ำที่กำหนด หรือมีส่วนลดเพิ่มเติม ถ้าช่วยแชร์โพสต์นี้ หรือเช็กอินที่ร้านค้า เป็นต้น

**5. มีนโยบายการส่งคืนสินค้าได้หรือไม่** เรื่องนี้ถือเป็นจุดสำคัญของการ Shopping online เพราะเป็นการซื้อโดยลูกค้ายังไม่จำเป็นต้องสินค้าเลย ดังนั้นส่วนใหญ่ร้านค้าออนไลน์จะมีบริการรับคืนสินค้าและคืนเงิน หากใช้ไม่ได้ โดยต้องเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เช่น ต้องคืนภายใน 7 วัน นับจากวันที่ได้รับสินค้า และต้องเก็บใบเสร็จ เอาไว้เป็นหลักฐานอีกด้วย

**6. ต้องเก็บหลักฐานการโอนเงินหรือหลักฐานการจ่ายเงินให้เรียบร้อย** เพราะการ Shopping online ปกติลูกค้าจะต้องจ่ายเงินไปก่อน แล้วส่งหลักฐานการโอนเงินกลับไปเจ้าของสินค้า ซึ่งหลังจากนั้นบริษัทเจ้าของสินค้า ก็จะต้องรีบส่ง Order ไปที่ลูกค้า ซึ่งหากกรณีเราไม่ได้ของที่ตั้งใจ เราสามารถไปที่ inbox หรือ โทรฯ ไปที่ Call Center ของสินค้านั้นได้ และแจ้งว่าเรายังไม่ได้รับสินค้า เพื่อให้ทางบริษัทเจ้าของสินค้าตรวจสอบและนำส่งสินค้าให้ใหม่ต่อไป

ดังนั้นจะเห็นแล้วใช่ไหมครับว่า ถ้าเรามีหลักทั้ง 6 ข้อนี้แล้ว ก็น่าจะช่วยให้เราเป็นนักช้อปปิ้งออนไลน์อย่างถูกต้อง ถูกเงิน และได้ของที่ถูกใจอีกด้วย สุดท้ายนี้ก็ขอให้ทุกๆ คนมีการใช้เงินอย่างมีสติ รู้ว่าอะไรคือ Need อะไรคือ Want แล้วเราก็ควรใช้สิทธิซื้อเท่าที่จำเป็น เพียงแค่นี้ก็จะช่วยให้เงินในกระเป๋าคืนเหลือเพิ่มขึ้นแน่นอนครับ <sup>(M&W)</sup>